

作成：2007年12月5日

診療予約管理システム 機能概要説明書

歯科診療予約管理システム
Appokey ver1.0
アポッKey

ログイン

ID :

Password :

※デモバージョン [ID: system Passwd: system]

■システムからのお知らせ

メッセージはありません

- 本日の予約数: 5件
- 現在の仮予約数: 3件
- 現在の承認待ちユーザー数: 2件

初版: 2007年12月 6日

二版: 2007年12月 7日

三版: 2008年 2月 1日

四版: 2008年 3月 3日

五版: 2009年 2月19日



有限会社ソフト工房ポップキッズ

1. ログイン画面

当システムを起動すると、ログイン画面が表示されます。
ログイン画面の状態からは、現在の「予約者数」「仮予約者数」「承認待ち数」がそれぞれ確認できます。
また、システムからのメッセージがオープニングで表示されるようになります。

〇〇〇デンタルクリニック
MaruMaru DENTAL CLINIC

歯科診療予約管理システム Appokey ver1.0
アポッKey

ログイン

ID :

Password :

ログイン

※デモバージョン [ID: system Passwd: system]

■システムからのお知らせ
メッセージはありません

- 本日の予約数: 5件
- 現在の仮予約数: 3件
- 現在の承認待ちユーザー数: 2件

システムからのメッセージ
※予約スケジュールの「特記事項」の内容が表示されます

本日の予約者数
※本日予約されている全ての数

現在の仮予約数(本日分)
※携帯予約で「完了」していないユーザー数

未承認予約者数(本日分)
※予約者の中で正式に患者登録していないユーザー数

2. メイン画面

カレンダー選択形式で、一日の予約内容は予約患者を時間毎に見やすく表示します。
また、患者単位に「担当医師及びスタッフ」が色分けされ表示されますので人目で解りやすいタイムシートになっています。

The screenshot shows a web browser window titled "iRes(アイリス) 歯科予約管理システム - Microsoft Internet Explorer". The page header includes the clinic name "〇〇〇デンタルクリニック MaruMaru DENTAL CLINIC" and a logo for "AmuKey 歯科診療予約管理システム Appokey ver1.0".

The main content area is divided into two sections:

- Calendar:** A calendar for February 2008. A callout bubble points to it with the text "カレンダーをクリックするとその日にジャンプします".
- Staff Attendance Status:** A list of staff members with colored bars indicating their status. A callout bubble points to it with the text "スタッフの出勤状況一覧".
- Appointment Table:** A table for the date "2008年 1月 31日 (木)". The table has columns for time slots (00, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18) and columns for staff assignments. Each row is color-coded by staff member. A callout bubble points to the "新規予約登録" button above the table with the text "新規の予約を登録します". Another callout bubble points to a note above the table with the text "その日の特記事項が表示されます". A third callout bubble points to a patient entry in the table with the text "患者情報が表示されます".

The bottom of the page features a navigation menu with buttons for "特記事項登録", "スタッフ管理", "患者情報管理", "システム環境設定", and "ログアウト".

カレンダーをクリックするとその日にジャンプします

スタッフの出勤状況一覧

新規の予約を登録します

その日の特記事項が表示されます

患者情報が表示されます

3. 患者予約情報画面

スケジュール一覧の「患者名」をクリックすると「患者の予約内容」の画面が表示されます。
患者予約情報は、患者名・予約時間・担当Dr・スタッフ・支払い通知の情報が表示されます。

スケジュールの患者名の部分をクリックすると「患者の予約情報」画面が表示されます

時間	1	2	3
00		大島 咲子 Staff: 山本久美子	大島 ヨシノリ
10:15	齋藤 一 Staff: 伊東洋子	大島 ヨシノリ Staff: 川村麻衣子	
11:00	大島 ヨシノリ	大島 ヨシノリ	
12:30	大島 ヨシノリ Staff: 山本久美子	大島 ヨシノリ Staff: 岩崎博美	
13:00		大島 ヨシノリ Staff: 山本久美子	
14:00			
15:00			
16:00			
17:00			
18:00	大島SoftBank Staff: 山本久美子		

患者予約情報の入力

予約日時 部屋: 2 予約日: 2008 年 2 月 1 日
予約時間: 11 時 00 分 ~ 12 時 00 分

予約患者名 鈴木 正太郎 診察券番号 999999
e_mail 電話番号

担当Dr 山本信也 スタッフ 山本久美子

治療内容 カード印刷

支払いの有無 支払い有り

携帯予約 携帯からの予約状態: 予約完了をメール通知する

その他 この時間帯を「非予約時間帯」に指定する 入力者: システム管理

更新する 削除する 閉じる

4. スタッフ管理画面

スタッフはそのスタッフ毎にDr及びスタッフに種別し登録されます。
またDrについては自動的に「色分け」されて表示されます。
この色はスケジュール画面に反映され、「担当Dr」毎に識別されるようになります。

The screenshot displays the 'iRes(アイリス) 歯科予約管理システム' interface. On the left, there is a 'Calendar' for January 2008 and a 'スタッフ勤務状況' (Staff Work Status) table. The main area shows a '診療予約表' (Treatment Appointment Table) for January 31, 2008, with time slots from 00:00 to 18:45. A red arrow points from the 'スタッフ勤務状況' table to the 'スタッフ管理' window. The 'スタッフ管理' window lists staff members with their roles and colors: [Dr] 山田一郎 (pink), [Dr] 林 一郎 (light blue), [Dr] 小川三郎 (light green), [Dr] 石田恭久 (light purple), [Dr] 山本信也 (light orange), [Dr] 福島瑞穂 (light blue), [Dr] 浅田智子 (light green), and [Dr] 大島 義規 (light purple). Below the list are fields for 'スタッフ名', 'ID', and 'Passwd', and buttons for '登録する' and '開じる'. A 'Dr' checkbox is also present. Two callout boxes provide additional information: one points to the colored list items, and another points to the 'Dr' checkbox.

Dr スタッフの一覧が自動的に色分けされて表示されます。この「色」はスケジュールに反映されます。

新しい「Dr・スタッフ」や既存の内容を編集することができます。

6. 便利機能(予約自動アラート)

携帯電話からの予約が入ると自動的にアラート機能で予約された患者の情報が通知されます。

The screenshot shows a web application interface with several components:

- Microsoft Internet Explorer** window title.
- Warning Message:** A yellow warning icon and text: "・大島 メールさんが予約されました
希望予約日[2009/02/20 15:00] : 申込日時[2009/02/20 13:30]". An "OK" button is below it.
- Calendar:** A calendar for February 2009. The 20th is highlighted.
- Staff Schedule:** A table showing staff members and their schedules. Staff names include 山田 義規, 水野亜希子, 岩崎博美, 伊東, 川村麻衣子, and 山本久美子.
- Notification Panel:** A central panel with a "Login : [システム管理]" header. It features a "予約通知アラート" section with "OFF" and "ON" radio buttons. Below are buttons for "特記事項登録", "スタッフ管理", "患者情報管理", "システム環境設定", and "ログアウト". At the bottom, there is a QR code and text: "お知らせメール 患者登録用 QRコード".

Two callout boxes provide additional information:

- Top callout: "自動予約アラートの機能を ONにすると、携帯からの予約が入ると自動的にメッセージが通知されます。"
- Bottom callout: "自動予約アラートの機能を ON/OFFすることができます。"

The browser address bar shows: <http://demo.worksblog.jp/iRes/e3HD/>

6. 便利機能(お知らせメール・1)

患者(ユーザー)に対して一括または個別にお知らせの通知をメールで配信することができます。

The image shows a web application interface for sending emails. On the left is a sidebar menu with 'お知らせメール' (Email Notification) highlighted. On the right is a form for creating an email message with fields for title and content, and buttons for 'テスト配信' (Test Send) and '保存して次へ' (Save and Next).

「お知らせメール」で情報をメール配信することができます。

環境設定で設定された「システム管理者メールアドレス」へテストメールが配信されます。(編集されたメッセージの確認用)

編集されたメッセージ内容を保存して「配信されるユーザー」の選択画面に進みます。

「特殊キーワード」メッセージの文中に左記のキーワードを記述することができます。(任意に記述できます)

6. 便利機能(お知らせメール・2)

患者(ユーザー)に対して一括または個別にお知らせの通知をメールで配信することができます。

お知らせメール

メッセージタイトル 試験メッセージ

メッセージ内容
【%_NAME_%】様。
試験用にメッセージを書き
改行とかはこのまま反映さ
sasasasas
こちらがあなたの予約サ
【%_YOYAKU_%】

※記入のポイント※
本文中に
以下のキータグを記述
することができます。

{%_NAME_%}
-ユーザー名に置き換
わります。

{%_YOYAKU_%}
-ユーザー毎の予約
URUに置き換わりま
す。

テスト配信

お知らせメール 受信者(患者)の選択

診察No.	氏名	ふりがな	E-Mail	配信
000001	大島 芳則	おおしまよしのり	ohshima@popkids.co.jp	OK
000002	山田 芳則	やまだよしのり	pop-ohshima@ezweb.ne.jp	OK
000012	柴田 理恵	しばたりえ	shibata@popkids.net	NG
000023	山田 幸一	やまだこういち	pop-ohshima@docomo.ne.jp	NG
32761	大島 携帯登録	オオシマケイタイウトロク	pop-ohshima@ezweb.ne.jp	NG
999999	田口和久	たぐちかずひさ	kazuhisa_taguchi@t.vodafone.ne.jp	NG
999999	ソフト二郎	そふとじろう	pop-ohshima@softbank.ne.jp	NG
999999	大島 メール	オオシマメール	pop-ohshima@ezweb.ne.jp	OK
999999	鈴木 一郎	すずきいちろう	suzuki@hoge.jp	NG
999999	水上 勉	みなかみつとむ	minakami@yahoo.com	NG
999999	島田伸介	しまだしんすけ	pop-ohshima@docomo.ne.jp	NG

編集に戻る 配信OKのユーザーに配信する 開

編集画面に戻ります。

「配信」がOKのユーザーに対してメールが送信されます。

配信の有無が表示されます。「NG」ユーザーに対してはメール通知されません。

ページが表示されました

インターネット

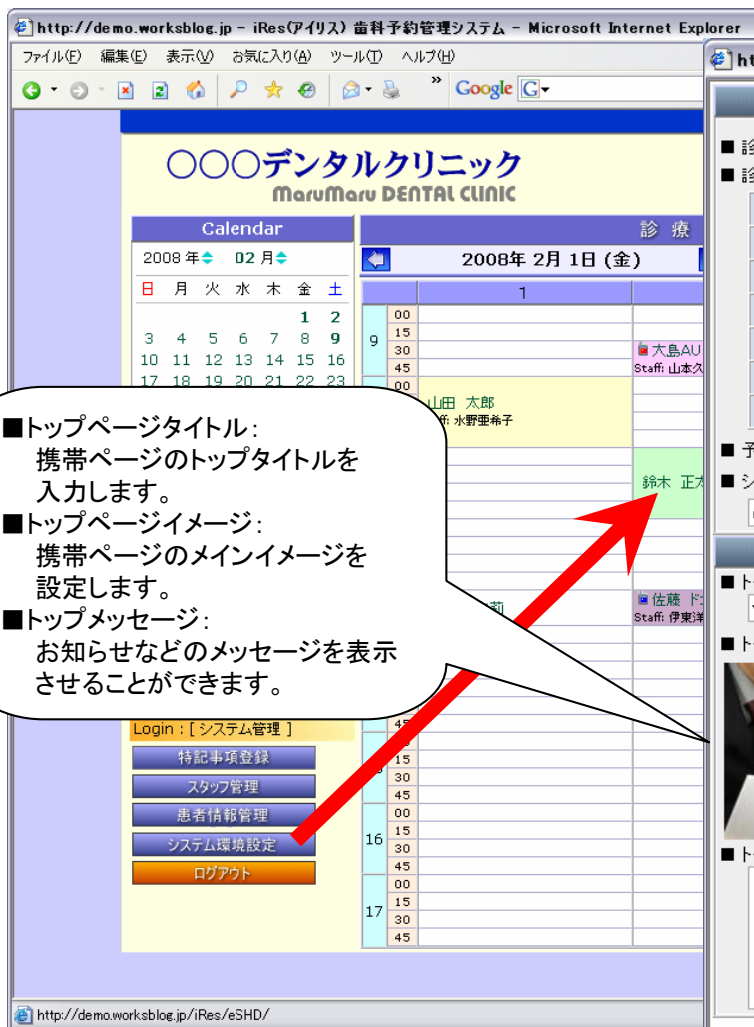
7. 便利機能 (QRコードページ)

携帯からの予約申し込みを受け付けるQRコードのページが表示されます。
このQRを使用してチラシなどに貼り付けて使用することができます。

The image shows a transition from a main system menu to a detailed QR code page. On the left, a sidebar menu contains several options: 'Login : [システム管理]', '予約通知アラート' (with OFF/ON radio buttons), '特記事項登録', 'スタッフ管理', '患者情報管理', 'システム環境設定', and 'ログアウト'. Below these is a section for 'お知らせメール' (Notice Mail) with a red circle around a QR code labeled '患者登録用 QRコード' (Patient Registration QR Code). A large blue arrow points from this QR code to the right, where a browser window displays the full QR code page. The browser window title is 'iRes(アイリス) 歯科予約管理システム - Microsoft Internet Explorer'. The page content includes a header for '[OOデンタルクリニック] 様用 携帯登録申し込みバーコード' and a note about mobile email restrictions. It features two main sections: 'CODOMO用' (CODOMO use) and 'au,SoftBANK用' (au, SoftBANK use), each containing a large QR code and a smaller one to its right. The browser status bar at the bottom indicates 'ページが表示されました' (Page displayed) and 'インターネット' (Internet).

8. システム設定画面

当システムの環境を設定します。



- トップページタイトル:
携帯ページのトップタイトルを入力します。
- トップページイメージ:
携帯ページのメインイメージを設定します。
- トップメッセージ:
お知らせなどのメッセージを表示させることができます。



診療セット数: 台数または常時受付可能な数

休診日: 休日を選択

各曜日毎に診療時間を設定します。
※この時間帯が予約時間帯になります。

予約間隔: 1つの予約の時間を設定します。
※15分単位で入力します。

管理者メールアドレス: 「予約申し込み」があった場合に通知されるメールアドレス。

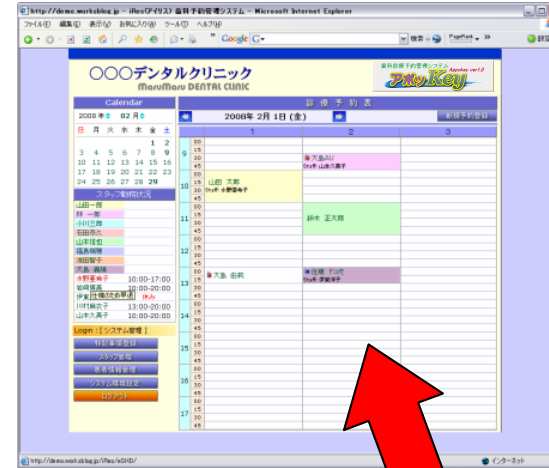
9. 「携帯電話」患者予約新規登録

「予約管理システムiRes」は携帯電話からの予約受付機能があります。

1. 新規登録プロセス

- 1) QRコードの読み込み、または空メールにより予約画面を表示。
- 2) 患者情報の入力(初回のみ)
 - a) 氏名(漢字フルネーム)
 - b) 生年月日
 - c) 性別
 - d) 診察券番号(ある場合)
 - e) e-Mailアドレス
- 3) データベースへ仮登録(仮ID)
- 4) 仮登録の通知(メール)
 - a) メール内容に「本登録URL」を通知。
 - b) 本登録画面で「本登録」をクリックする。
- 5) データベースへ本登録
- 4) 完了の通知(メール返信)

返信内容としてMD5でエンコードされたアクセスIDを付加したURLを通知する。



9-1. 「携帯電話」患者予約

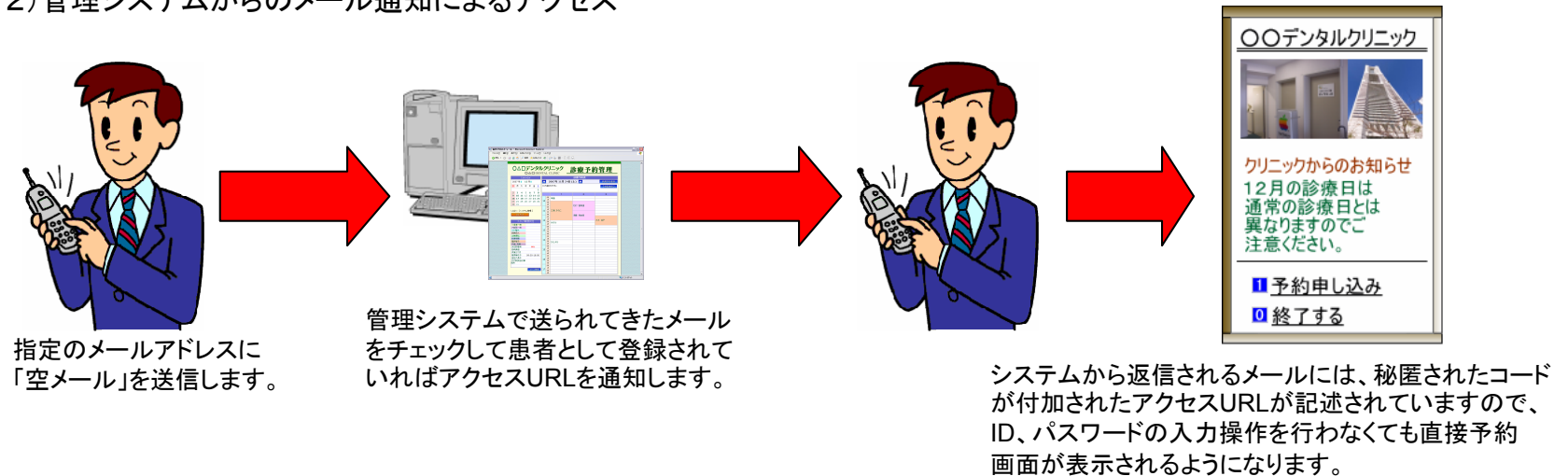
1. 予約登録プロセス（予約システムへのアクセス方法）

予約画面へのアクセスは、QRコードの読み込み、または管理システムからのメール通知により予約画面へのアクセスが可能となります。

1) QRコードからのアクセス



2) 管理システムからのメール通知によるアクセス



9-2. 「携帯電話」患者予約

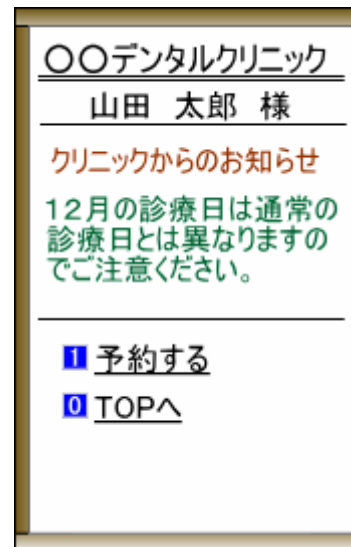
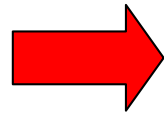
2. 予約登録プロセス

1) 予約トップ画面

医院からのメッセージ(お知らせ)を表示

トップのイメージと「お知らせ」は管理画面で随時編集可能です。

2) 予約開始



9-3. 「携帯電話」患者予約

3) 診療日の表示

月別表示(予約可能日は「選択」可能)

日を選択

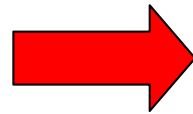
該当日のタイムテーブルを一覧表示(予約可能日は「選択」可能)

〇〇デンタルクリニック
山田 太郎 様
12月の診療日は
通常の診療日とは
異なりますのでご
注意ください

1 2007年12月
2 2008年01月
3 2008年02月
4 2008年03月

0 終了

予約する月で選択します。



〇〇デンタルクリニック
【予約受付日】

01日(土)
02日(日)
03日(月) 休診日
04日(火)
05日(水)
06日(木)
07日(金)
08日(土)
09日(日)
10日(月) 休診日
25日(火)
26日(水)
27日(木)
.
.
28日(金) 年末休暇
29日(土) 年末休暇
30日(日) 年末休暇
31日(月) 年末休暇

0 戻る



〇〇デンタルクリニック
【予約受付時間】
2007年12月01日
1 < 2 表示 > 3

09:00 ~ 10:00
10:00 ~ 11:00
12:00 ~ 13:00
13:00 ~ 14:00
14:00 ~ 15:00
15:00 ~ 16:00
16:00 ~ 17:00
17:00 ~ 18:00
18:00 ~ 19:00
19:00 ~ 20:00
20:00 ~ 21:00

0 戻る

選択した月の中で「予約可能日」が選択できる
ようになります。
予約日が選択されると「予約可能時間」が表示
されます。

9-4. 「携帯電話」患者予約

4) 予約入力

希望する時間を「選択」→確認メッセージ→「はい」「いいえ」

5) データベース登録

6) 完了の通知(メール返信)

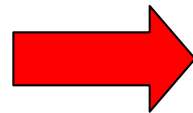
患者、管理者へメール通知

〇〇デンタルクリニック

【予約受付確認】

2007年12月01日
(土曜日)
14:00~15:00
を予約しますか？

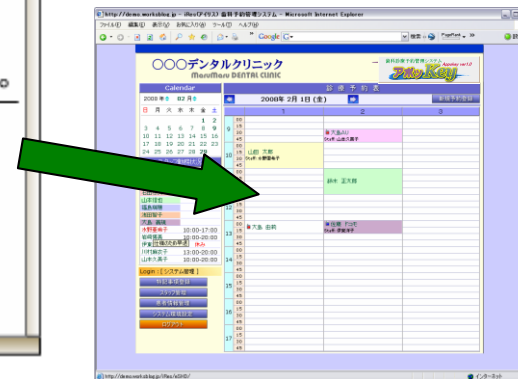
予約する しない



〇〇デンタルクリニック

【予約受付確認】

2007年12月01日
(土曜日)
14:00~15:00
を予約を承りました。
お待ちいたしております。



予約が完了すると、その内容は「管理システム」に登録されると同時に患者側へ「受付確認メール」が通知されます。また、管理者側へも「予約通知メール」が自動で配信されます。

9-5. 「携帯電話」患者予約

3. 予約の変更

予約変更は、変更時のミスを軽減するために機能は設けていません。

予約変更の場合には、電話等での受付により、管理者側で変更の情報を直接「予約管理システム」を操作して変更するようになります。

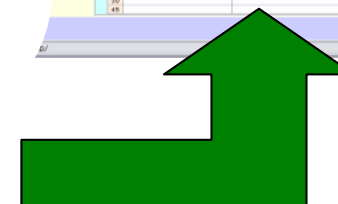
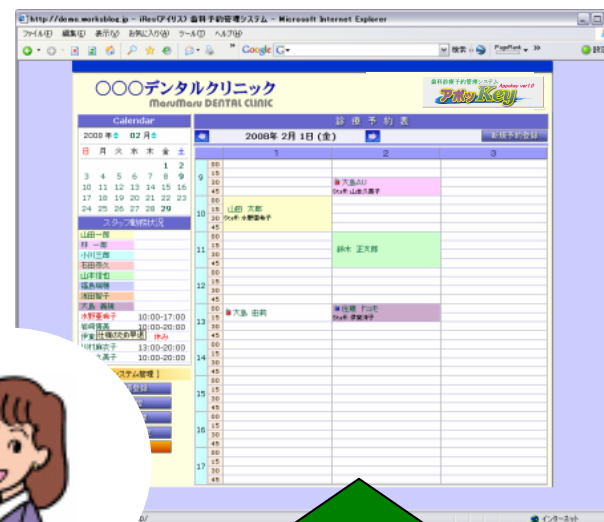
変更後は、再確認のために患者側に自動的に「メール通知」が患者側へ自動的にメール通知されるようになります。

4. 予約のキャンセル

3の変更と同等手続きです。



電話によりその旨を受付者に通知
受付者側で手続きを実行します。
手続きが完了した旨は自動でメール通知されます。



10. 患者予約における規定事項

1. 予約人数の制限

予約人数の制限は、1時間当たり何人の患者を受け付けるかを予め「予約管理システム」に設定しておき、設定人数を満たしていない時間帯が「予約可能」となります。

2. QRコードについて

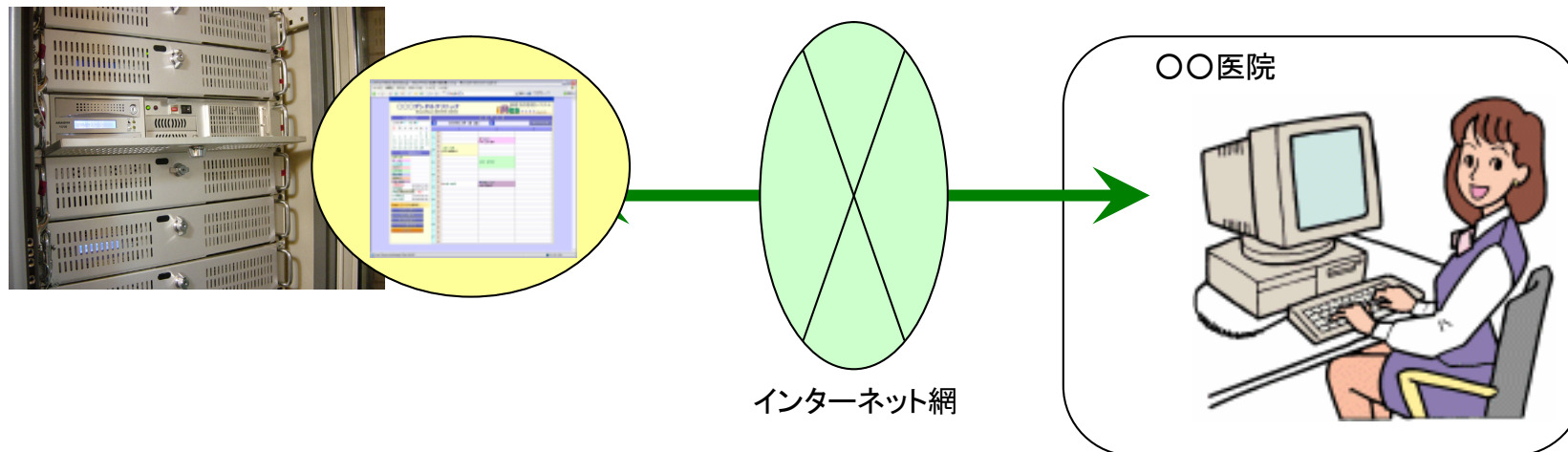
QRコードの「診察券」への印刷については、オプションの「診察券印刷ソフト」及び専用のカードプリンタが必要になります。

3. 予約画面へのアクセスは、通常のURLからアクセスした場合には秘匿コードが付加されませんので、ID,パスワードの入力が必要になります。

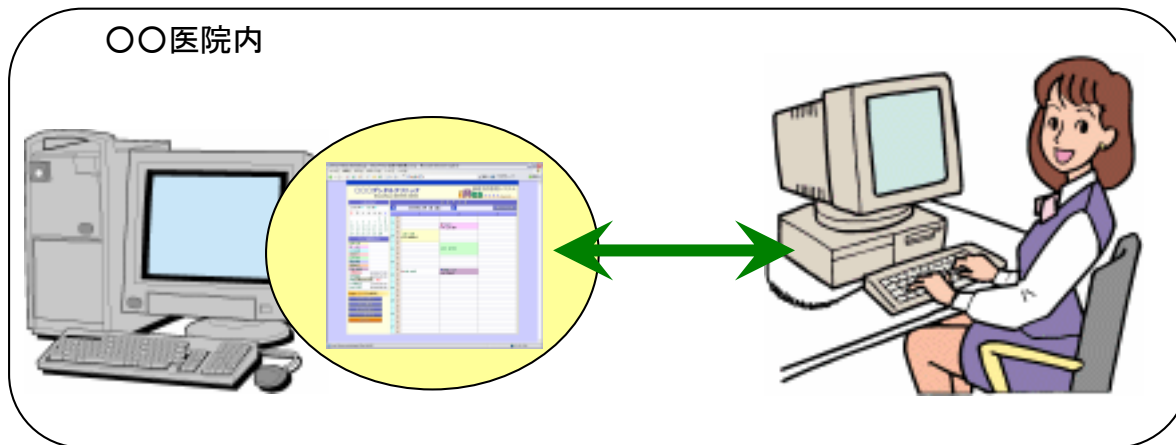
11. システム運用形態

システムは「専用サービスサーバー」(弊社セキュアサーバー内)を利用して運用する方法と専用サーバーを院内に設置して運用する方法があります。

1) 「専用サービスサーバー」(弊社セキュアサーバー内)を利用



2) 専用サーバーを院内に設置して運用



両方の運用は、共にインターネットに接続することで、自宅や他の場所からのアクセスも可能になります。



12. システム構成

当システムは、以下の構成により運用可能となります。

1) サーバー環境(ハードスペック)

CUP : Pentium4相当以上
メモリ : 512MB以上
HD : 10GB以上
LAN環境 : EtherNet接続可能なこと



2) サーバー環境(ソフトウェア)

OS : Linux、WindowsXP (Linux環境を推奨)
WebServer : Apache2
Database : PostgreSQL8
CGI : PHP4

3) クライアント環境

インターネットエクスプローラー(IE6.0)が動作可能なPC



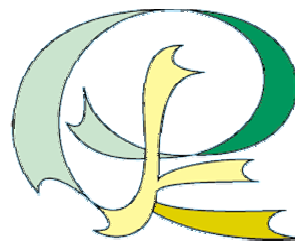
【開発・製作元】

横浜市港南区東永谷3-29-5
有限会社 ソフト工房ポップキッズ

TEL: 045-820-2108

e-Mail: info@popkids.co.jp

URL: <http://www.popkids.co.jp>



有限会社 ソフト工房ポップキッズ